

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

CASTELLONARENA.COM

1. Identificación del vendedor / prestador del servicio

Las ventas y contrataciones realizadas a través de esta web se entienden efectuadas con:

CLUB DE TENIS ARENA COSTA DE AZAHAR

CIF: G12966099

Domicilio: Plaza Las Aulas, 1 6-2, 12001 Castellón (España)

Correo electrónico: info@castellonarena.com

El Club actúa como prestador del servicio y vendedor en todas las inscripciones, cuotas, actividades deportivas y servicios ofertados a través de la web.

En determinados casos, el Club podrá apoyarse en CASTELLÓN AVANZA SLU (CIF B12990297) como entidad gestora operativa, sin que ello afecte a la relación contractual entre el usuario y el Club.

2. Objeto

Estas condiciones regulan:

- la contratación de inscripciones a torneos y competiciones,
- el alta y pago de cuotas de abonados,
- reservas y participación en actividades o entrenamientos,
- y cualquier otro servicio deportivo ofrecido a través del sitio web.

El uso de los formularios de inscripción o compra supone la aceptación expresa de estas Condiciones y del resto de textos legales de la web.

3. Proceso de contratación

Para contratar un servicio o inscribirse en un torneo, el usuario deberá:

1. Seleccionar el servicio o categoría correspondiente
2. Completar el formulario requerido (WordPress/TPC Matchpoint)
3. Aceptar expresamente estas Condiciones
4. Realizar el pago cuando corresponda
5. Recibir confirmación en pantalla y/o correo electrónico

El usuario declara que los datos facilitados son veraces, actualizados y completos.

4. Precios y forma de pago

- Todos los precios mostrados en la web se indican en euros (€) e incluyen impuestos aplicables.
 - El Club podrá modificar precios en cualquier momento, pero los cambios no afectarán a pagos ya completados.
 - El abono del importe se realizará mediante:
 - TPV Virtual BBVA / Redsys, u otros medios que se habiliten.
 - No se almacenan datos de tarjetas en el sitio web.
La transmisión de la información se realiza mediante sistemas seguros y cifrados.
-

5. Confirmación de inscripción o compra

Una vez completado el proceso de pago o solicitud:

- El usuario recibirá confirmación electrónica mediante TPC Matchpoint o correo.
- En caso de error técnico, deberá contactar con el club en info@castellonarena.com.

Las plazas en torneos, actividades y escuela están sujetas a disponibilidad y aforo.

6. Derecho de desistimiento

De acuerdo con el artículo 103 de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento no aplica cuando se contratan servicios deportivos vinculados a fecha específica (torneos, campus, clinics, etc.).

No obstante, el club podrá valorar cancelaciones justificadas caso por caso.

7. Cancelaciones, devoluciones y no presentación

Para torneos y eventos:

- Si el jugador se da de baja antes del cierre de inscripciones, se podrá aplicar devolución total o parcial, según normativa interna o federativa.

- Después de cierre de inscripciones, no habrá devolución, salvo causa justificada evaluada por el club.
- La no presentación a un partido no da derecho a reembolso.

Para cuotas de abonado:

- Las cuotas son no reembolsables una vez activado el alta.
- Si el abonado solicita baja, se mantendrán sus derechos hasta el final del período contratado.

Para entrenamientos y academia:

- Las sesiones programadas se ajustan al calendario deportivo del club.
 - Las clases no asistidas por el usuario podrán ser recuperadas, siempre que concurren las siguientes condiciones:
 - Que el usuario notifique su ausencia con suficiente antelación (según normativa interna del club o lo que establezca el entrenador).
 - Que la causa de la ausencia esté justificada (por ejemplo: fuerza mayor, motivos académicos o laborales de peso, enfermedad o lesión).
 - Que existan grupos y horarios disponibles para realizar la recuperación sin alterar la estructura de clases prevista.
 - La recuperación podrá realizarse en un grupo distinto al habitual, dependiendo de disponibilidad y nivel.
 - Las sesiones no notificadas con antelación o que no cumplan estas condiciones no serán recuperables.
 - El club podrá ofrecer alternativas puntuales (cambios de día, clases extraordinarias, etc.) sin que ello genere derecho adquirido.
-

8. Requisitos y menores de edad

- El usuario garantiza que dispone de capacidad legal para contratar servicios.
 - Los menores de edad deberán contar con consentimiento y autorización expresa de padre/madre/tutor.
 - TPC Matchpoint gestionará y certificará dichas autorizaciones en los procesos de inscripción.
-

9. Normas internas y participación

La participación en torneos, actividades y escuela implica:

- respeto a normas de convivencia y disciplina deportiva del club,
- cumplimiento de reglamentos técnicos y federativos,
- y aceptación del Código de Conducta del Abonado cuando exista.

El Club podrá denegar acceso o permanencia por incumplimiento grave.

10. Responsabilidad

El Club:

- garantiza la prestación del servicio contratado según condiciones publicadas,
- no será responsable de interrupciones del servicio ajenas a su control,
- y no responde de incidencias derivadas de redes sociales o plataformas externas (TPC Matchpoint, TPV BBVA, etc.).

En eventos deportivos al aire libre, el usuario asume riesgos inherentes a la práctica de actividad física.

11. Propiedad intelectual y uso de contenidos

El usuario se compromete a no reproducir, copiar, distribuir ni explotar imágenes, contenidos o material publicado en la web sin autorización expresa del club.


12. Protección de datos

Todos los datos personales proporcionados durante la contratación se tratarán conforme a la Política de Privacidad del sitio web.

13. Reclamaciones

El usuario puede dirigir reclamaciones o incidencias a:

 info@castellonarena.com

 Plaza Las Aulas, 1 6-2, 12001 Castellón

El Club dispone de hojas oficiales de reclamaciones, accesibles bajo solicitud.

14. Legislación y fuero aplicable

Estas Condiciones se rigen por la legislación española.
Las partes se someten a los juzgados y tribunales de Castellón para cualquier controversia relacionada con la prestación de los servicios.

15. Aceptación de las Condiciones

La contratación de cualquier servicio a través de castellonarena.com supone la aceptación plena y sin reserva del usuario a estas Condiciones Generales.