

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CASTELLÓNARENA.COM

1. Identidad del Responsable del Tratamiento

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), se informa que los datos personales proporcionados a través de este sitio web serán tratados por:

CLUB DE TENIS ARENA COSTA DE AZAHAR

CIF: G12966099

Domicilio: Plaza Las Aulas, 1 6-2, 12001 Castellón (España)

Correo electrónico: info@castellonarena.com

El club actuará como Responsable del Tratamiento de los datos personales recabados en la web.

En determinados supuestos operativos y organizativos, el Responsable podrá apoyarse en:

CASTELLÓNNAVANZA SLU

CIF: B12990297

Encargada de la gestión operativa y técnica de la plataforma y de los servicios asociados al club.

En tal caso, CastellónAvanza SLU actuará como Encargada del Tratamiento, de acuerdo con el artículo 28 RGPD, conforme a contrato interno firmado entre ambas entidades.

2. Categorías de datos que se recopilan

A través de los distintos formularios, plataformas o canales, se podrán recabar las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI (cuando sea estrictamente necesario)
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono (si se solicita), domicilio
- Datos de usuarios registrados y abonados: usuario y contraseña
- Datos de pago y facturación (gestionados mediante TPV seguro de BBVA)
- Datos de menores (exclusivamente con autorización del tutor legal)
- Datos relativos a participación en torneos, actividades y entrenamientos
- Preferencias de comunicación
- Imágenes y contenidos generados durante los eventos y actividades (ver condiciones de autorización en bases propias)

No se solicitan datos especialmente protegidos, a menos que sean estrictamente necesarios para la prestación de un servicio.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

1. Gestionar solicitudes, consultas o comunicaciones enviadas a través de los formularios de la web.
 2. Gestionar inscripciones a torneos, actividades deportivas, escuela y academia del club.
 3. Gestionar altas, renovaciones y bajas de abonados de CastellónArena.
 4. Controlar accesos y funcionamiento del Área Privada de Usuarios, incluyendo TPC Matchpoint.
 5. Realizar comunicaciones informativas y operativas relativas a actividades, eventos, cambios de horario, avisos, alertas o incidencias.
 6. Enviar comunicaciones comerciales, boletines o noticias relacionadas con el club y sus servicios (por email u otros medios electrónicos), únicamente si el usuario lo ha autorizado expresamente.
 7. Gestión administrativa, contable y fiscal derivada de torneos, cuotas y compras.
 8. Mejorar la experiencia web, analizando hábitos de navegación cuando se hayan aceptado cookies.
 9. Cumplimiento de obligaciones legales vigentes, incluyendo normativa fiscal y federativa.
-

4. Base legitimadora del tratamiento

El tratamiento de datos se realizará conforme a las siguientes bases jurídicas:

- Consentimiento expreso del usuario (art. 6.1.a RGPD) en formularios y comunicaciones comerciales.
- Ejecución de un contrato o precontrato (art. 6.1.b), en inscripciones, cuotas o reserva de servicios deportivos.
- Interés legítimo del Responsable (art. 6.1.f), para gestionar internamente actividades, eventos y funcionamiento de la web.
- Cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c), cuando resulte aplicable (fiscal, federativa, contable).

El usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento sin efectos retroactivos.

5. Cesión de datos a terceros

No se cederán datos personales a terceros, salvo en los siguientes casos:

- Exigencias legales y federativas
- Necesidad para la organización de torneos y eventos
- Encargados del tratamiento debidamente contratados

Los principales proveedores utilizados son:

Hosting y web

- IONOS (UE)

Gestión deportiva y área privada

- TPC Matchpoint (gestión de abonados, inscripciones y datos deportivos)

Formularios web

- Contact Form 7 y formularios integrados WordPress/TPC

Email marketing

- Brevo (antes Sendinblue)

Pasarela de pago

- BBVA / Redsys (datos bancarios no se almacenan en CastellónArena)

Servicios de comunicación y difusión

- Redes sociales: Meta Platforms (Facebook/Instagram)
El tratamiento derivado queda sujeto a las condiciones de cada plataforma.

Los datos no se enviarán fuera del Espacio Económico Europeo sin garantías adecuadas.

6. Datos de menores de edad

Para participar en actividades, inscripciones o altas de abonados menores de edad, será obligatorio el consentimiento expreso del padre, madre o tutor legal.

TPC Matchpoint gestiona y valida las autorizaciones y restricciones establecidas para menores.

7. Conservación de los datos

Los datos se conservarán por los siguientes períodos:

- Consultas vía web: hasta 1 año tras su resolución
- Inscripciones, abonados y actividades: mientras dure la relación y hasta 6 años después a efectos administrativos y fiscales
- Datos utilizados para comunicaciones comerciales: hasta que el usuario revoque su consentimiento
- Datos generados en TPC Matchpoint y estadísticas históricas: mientras exista relación deportiva o el usuario solicite la supresión

Pasados los plazos, los datos serán eliminados o anonimizados.


8. Derechos del usuario

El usuario puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar su rectificación o supresión
- Limitar u oponerse a su tratamiento
- Solicitar la portabilidad de sus datos
- Revocar consentimientos otorgados
- Presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos

Para ejercerlos, deberá enviar una solicitud acompañada de identificación válida a:

 info@castellonarena.com

 Plaza Las Aulas, 1 6-2, 12001 Castellón

Asimismo, tiene derecho a acudir a la AEPD: www.aepd.es

9. Seguridad de los datos

El Responsable aplicará medidas técnicas y organizativas destinadas a proteger los datos y evitar accesos no autorizados, pérdida o destrucción, incluyendo:

- servidores seguros
 - cifrado en transmisiones sensibles
 - contraseñas robustas
 - control de accesos
 - copias de seguridad
 - acuerdos con encargados específicos
-

10. Redes sociales

Los perfiles oficiales en plataformas como Instagram, Facebook o YouTube pueden implicar tratamiento de datos.

Las interacciones realizadas están sujetas:

- a esta Política de Privacidad
- y a las condiciones de cada red social

Ningún dato obtenido será utilizado para fines no descritos sin consentimiento.

11. Modificaciones de la Política de Privacidad

CastellónArena podrá modificar esta Política de Privacidad cuando sea necesario, especialmente por cambios normativos o actualización de servicios. La versión vigente será siempre la publicada en la web.

12. Aceptación

El uso de este sitio web implica la lectura y aceptación de esta Política de Privacidad.